

## Warranty and Performance Guarantee Conditions of BenQ Solar PV module (English)

### BenQ Solar limited warranty for photovoltaic modules (PID Resistance): PM096B00

#### Attention to :

#### I. Warranty

1. AU Optronics Corporation, No.1, JhongKe Rd., Central Taiwan Science Park, Taichung 40763, Taiwan, R.O.C. (“AUO”) warrants that the photovoltaic modules with model number as specified as above (“module(s)”) shall be free from defects in materials and workmanship under normal use conditions (see section III.) for a term of fifteen (15) years starting from the end of the first six (6) months after the manufacturing date of the respective modules.
2. Defects which are recognizable at the time of delivery must be reported to AUO in written form. Defects which appear later or unknowable defects shall be reported to AUO in writing within seven days from actual knowledge of the relevant defect.
3. Should a module not be free of defect, AUO will correct the defect free of charge or replace the defective module free of charge. In the event that such correction of the relevant defect or the replacement fails to cure the relevant defect, the customer may, at AUO’s sole option, require (i) a further correction of the relevant defect, or (ii) a replacement of the defective module by providing compatible model, or (iii) a refund of the value of the defective module based on a mutually agreed price.
4. Each notice relating to a defective module shall be accompanied by the necessary information requested by AUO. The return of modules to AUO is allowed only after written consent from AUO.

#### II. Performance guarantee

1. With respect to Modules of AUO limited warranty PV module:
  - (i) 1<sup>st</sup> to 5<sup>th</sup> year : no less than 95% output of performance from the Module manufacturing date in AUO
  - (ii) 6<sup>th</sup> to 24<sup>th</sup> year : the maximum annual power decline will not be more than 0.4%
  - (iii) 25<sup>th</sup> year : no less than 87% output of performance from the Module manufacturing date in AUO
2. From the 16<sup>th</sup> year to the end of 25<sup>th</sup> year, AUO guarantees, subject to the exclusions set forth in sub-section H of Article III-3 below, the minimum output of performance at the end of each year as set forth above.
3. The **PM096B00** is covered by PID Resistance guarantee.
4. Should the actual performance decline is exceeding the limitation specified hereinabove and should this defect be proven by the customer by evidencing the certified report through a generally accepted test procedure of an IECCE accredited PV-testing laboratory, AUO will compensate for the loss of performance in power, at AUO’s sole option, by (i) delivering additional modules of compatible model to make up such loss in power, or (ii) providing monetary compensation equivalent to the cost of additional PV modules required to make up such loss in power or (iii) by repairing or replacing a defective module.
5. In the event of a replacement delivery made by AUO, the customer is not entitled to receive new photovoltaic modules. AUO is authorized to also supply used or repaired photovoltaic modules.



A division of AU Optronics

6. The replacement of modules or the delivery of additional modules shall not renew or extend the warranty period stated in section I.I or the term of the performance guarantee stated in section II.I.
7. Claims under this Warranty and Performance Guarantee must be made according to the conditions herein and must be sent to AUO in writing within seven days from the date on which the defect is recognized.

### **III. Normal conditions of use**

1. The warranties as set out under section I. can only be granted if the modules manufactured by AUO have been installed and used in a proper and orderly fashion.
2. Warranty claims must in any event be notified to AUO within the applicable warranty period.
3. Exclusions
  - A. operation under unsuitable environmental conditions or using unsuitable methods which deviate from the product specifications, operating instructions , installation guide or rating plate data;
  - B. alteration, disassembly, reinstallation, and/or improper installation by persons not authorized or qualified by AUO;
  - C. extreme external influences such as smoke, salt, acid rain or other pollutants or persons (vandalism);
  - D. installation on mobile device or marine environment, such as vehicles, ships etc.; direct contact with corrosive agents , salt water , acid rain , pest damage or other pollution;
  - E. any other improper usage, e.g., for another purpose or use other than such provided for and in a manner which does not correspond to the technical or safety regulations applicable in the country in which the module is being operated;
  - F. caused by forces of nature, force majeure and other unforeseeable circumstances outside the range of influence of AUO such as e.g. earthquakes, typhoons, cyclones, volcano eruptions, floods, lightning, snow damages , power outage , surge voltage , or mold discoloration , or other events beyond AUO control including but not limited to any physical or technological event or condition;
  - G. PV module label has been removed, altered or made illegible;
  - H. any under-performance caused by the material defect and/or workmanship occurred during the post-warranty period;
  - I. if modules are coupled or interconnected with other incompatible modules, types or parts;
  - J. naturally occurring scratches, stains, rust, discoloring, or other alteration occurring after the shipment from AUO that have no effect on the power generation performance or mechanical strength of the module.

### **IV. Limitation of the guarantee of performance**

The warranties stated in section I. or the performance guarantee stated in section II. shall not form the basis for further claims against AUO, in particular for compensation due to lost profits, compensation for loss of use, indirect damages or claims for compensation of damages which may occur beyond the product.

The warranties and guarantees made aforesaid is exclusive and stated in lieu of all other warranties, whether express, statutory or implied, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, all of which are hereby expressly disclaimed.

### **V. Applicable Law**

These guarantee terms shall be governed by the laws of Germany excluding the Convention on Contracts of International Sale of Goods and any conflicts of laws provisions.



BenQ  
Solar

A division of AU Optronics

**VI. Validity**

This Warranty and Performance Guarantee Conditions apply to the above mentioned modules is effective as of Jan 1st, 2016.

**VI. Notice**

All notice of claims under the warranties specified herein must be made in writing addressed to AUO, Customer Service Department, No.1, Jhong-Ke Rd., Taichung 40763, Taiwan, R.O.C.

## Conditions de garantie et de performance du module PV BenQ Solar (Français)

### Garantie limitée de BenQ Solar pour les modules photovoltaïques (Résistance PID): PM096B00

#### Attention à :

#### I. Garantie

1. AU Optronics Corporation, No.1, JhongKe Rd., Central Taiwan Science Park, Taichung 40763, Taiwan, R.O.C. (« AUO ») garantit que les modules photovoltaïques portant le numéro de modèle indiqué ci-dessus (« module(s) ») sont exempts de défauts matériels et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation (voir la section III.) pour une durée de quinze (15) ans à compter de la fin des six (6) premiers mois suivant la date de fabrication dédits modules.
2. Les défauts qui sont reconnus au moment de la livraison doivent être signalés à AUO par écrit. Les défauts qui seront apparus plus tard ou les défauts non visibles doivent être signalés à AUO par écrit dans les sept jours à compter de la connaissance effective du défaut concerné.
3. Si un module n'est pas exempt de défauts, AUO corrigera le défaut gratuitement ou remplacera le module défectueux gratuitement. Dans le cas où une telle correction du défaut concerné ou le remplacement ne parviendrait pas à remédier au défaut en question, le client peut, à la seule discrétion d'AUO, demander (i) une nouvelle correction du défaut en question, ou (ii) le remplacement du module défectueux en fournissant un modèle compatible, ou (iii) un remboursement de la valeur du module défectueux sur la base d'un prix convenu.
4. Chaque avis relatif à un module défectueux doit être accompagné des informations nécessaires demandées par AUO. Le retour des modules à AUO est autorisé uniquement après le consentement écrit d'AUO.

#### II. Garantie de performance

1. En ce qui concerne la garantie limitée du Module PV de AUO:
  - (i) 1<sup>ère</sup> à 5<sup>ème</sup> année : pas moins de 95% de sortie de performance à compter de la date de fabrication du module à AUO
  - (ii) 6<sup>ème</sup> à 24<sup>ème</sup> année : la diminution de puissance maximale annuelle ne sera pas supérieure à 0,4%
  - (iii) 25<sup>ème</sup> année : pas moins de 87% de sortie de performance à compter de la date de fabrication du module à AUO
2. De la 16<sup>e</sup> année à la 25<sup>e</sup> année, AUO garantit la sortie minimale de performances à la fin de chaque année comme respectivement indiqué dans le Schéma, sous réserve des exclusions mentionnées dans la sous-section 3 de l'Article III ci-dessous.
3. Seul module PM096B00 est couvert par une garantie résistance PID.
4. Si les performance réelles des modules sont inférieures aux caractéristiques énoncées dans la section II.1 et si ce défaut est prouvé par le client en présentant le rapport certifié résultant d'une procédure de test généralement acceptée d'un laboratoire d'essai de PV accrédité par IECCE, AUO compensera la perte de performance de puissance, à la seule discrétion d'AUO, en (i) fournissant des modules supplémentaires du

- modèle compatible pour compenser cette perte de puissance, ou (ii) en fournissant une compensation financière équivalente au coût des modules photovoltaïques supplémentaires nécessaires pour combler la perte de puissance ou (iii) en réparant ou en remplaçant un module défectueux.
5. Dans le cas d'une livraison de remplacement faite par AUO, le client ne pourra pas recevoir de nouveaux modules photovoltaïques. AUO est autorisé à fournir également des modules photovoltaïques usagés ou réparés.
  6. Le remplacement des modules ou la livraison de modules supplémentaires ne renouvelera ou ne prolongera pas la période de garantie indiquée dans la section I.I ni la durée de la garantie de performance indiquée dans la section II.I.
  7. Les réclamations sous cette garantie et la garantie de performance doivent être effectuées selon les présentes conditions et doivent être envoyées à AUO par écrit dans les sept jours à compter de la date à laquelle le défaut a été reconnu.

### III. Conditions normales d'utilisation

1. Les garanties, telles qu'énoncées dans la section I. ne peuvent être accordées que si les modules fabriqués par AUO ont été installés et utilisés de manière adéquate et ordonnée.
2. Les réclamations sous garantie doivent être notifiées à AUO pendant la période de garantie applicable.
3. Exclusions
  - A. le fonctionnement dans des conditions environnementales inadaptées ou en utilisant des méthodes inadaptées qui s'écartent des spécifications du produit, des instructions d'utilisation, du guide d'installation ou des données de la plaque signalétique;
  - B. modification, démontage, réinstallation, et/ou une mauvaise installation par des personnes non autorisées ou non qualifiées;
  - C. les influences extérieures extrêmes telles que la fumée, le sel, des pluies acides ou d'autres polluants ou des personnes (vandalisme);
  - D. l'installation sur un appareil mobile ou dans un environnement marin, tel que des véhicules, navires, etc.; le contact direct avec des agents corrosifs, de l'eau salée, des pluies acides, les dégâts dus aux ravageurs ou autre pollution;
  - E. tout autre usage impropre, par exemple, dans un autre but ou pour une utilisation autre que celle prévue et d'une manière qui ne correspond pas aux règlements techniques ou de sécurité applicables dans le pays dans lequel le module est utilisé;
  - F. causés par les forces de la nature, les cas de force majeure ou d'autres circonstances imprévisibles hors de la sphère d'influence d'AUO comme par exemple les tremblements de terre, typhons, cyclones, éruptions volcaniques, inondations, foudre, dommages dus à la neige, panne de courant, surtensions ou une décoloration par la moisissure ou autres événements indépendants du contrôle d'AUO, y compris mais non limité à tout événement ou condition physique ou technologique;
  - G. L'étiquette du module PV a été enlevée, altérée ou rendue illisible;
  - H. toute sous-performance, causée par un défaut de matériel et/ou de fabrication, est survenue pendant la période post-garantie.
  - I. Si les modules sont couplés ou interconnectés avec d'autres modules, types ou pièces incompatibles;
  - J. rayures se produisant naturellement, taches, rouille, décoloration, ou toute autre altération survenant après l'envoi par AUO qui n'ont aucun effet sur les performance de production d'énergie ou la force mécanique du module.



BenQ  
Solar

A division of AU Optronics

#### **IV. Limitation de la garantie de performance**

Les garanties énoncées dans la section I. ou la garantie de performance indiquées dans la section II. ne doivent pas servir de base à d'autres réclamations contre AUO, en particulier pour la compensation due à la perte de profits, la compensation pour perte d'utilisation, les dommages indirects ou les demandes d'indemnisation des dommages qui pourraient survenir par delà le produit.

Les garanties précitées sont exclusives et remplacent toutes les autres garanties, qu'elles soient expresse, statutaires ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, qui sont par la présente expressément exclues.

#### **V. Loi applicable**

Ces conditions de garantie sont régies par les lois de l'Allemagne à l'exclusion de la Convention sur les contrats de vente internationale de marchandises et les conflits de dispositions de lois.

#### **VI. Validité**

Cette Garantie et garantie de conditions de performances s'applique aux modules mentionnés ci-dessus et sont effectives à compter du 1<sup>er</sup> janvier, 2016.

#### **VII. Délai**

Tout avis de réclamation dans le cadre des garanties mentionnées dans le présent document doit être fait par écrit adressé à AUO, Customer Service Department, No.1, Jhong-Ke Rd., Taichung, Taiwan, R.O.C.

## **Bedingungen für die Garantie und Leistungsgarantie von BenQ Solar Photovoltaik-Modulen (Deutsche)**

### **Beschränkte Garantie für BenQ Solar Photovoltaik-Module (PID-Resistenzgarantie): PM096B00**

#### **Bitte beachten:**

#### **I. Garantie**

1. AU Optronics Corporation, No.1, JhongKe Rd., Central Taiwan Science Park, Taichung 40763, Taiwan, R.O.C. ("AUO") garantiert, dass die Photovoltaikmodule mit den oben aufgeführten Modellnummern ("Module") über einen Zeitraum von fünfzehn(15) Jahren ab dem Ende der ersten sechs (6) Monate nach Herstellungsdatum des jeweiligen Moduls frei sind von Material- und Herstellungsfehlern, sofern diese unter normalen Bedingungen (siehe Abschnitt III.) verwendet werden.
2. Fehler, die zum Zeitpunkt der Lieferung erkennbar sind, müssen AUO in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Fehler, die erst später auftreten, und Fehler, die erst später erkannt werden, müssen innerhalb von sieben Tagen nach Erkenntnis des jeweiligen Fehlers AUO schriftlich mitgeteilt werden.
3. Ist ein Modul fehlerhaft, behebt AUO den Fehler oder ersetzt das defekte Modul kostenlos. Sollte das Problem nach der Fehlerbehebung oder nach dem Auswechseln des Moduls weiterhin bestehen, hat der Kunde nach Ermessen der AUO Anspruch darauf, dass (i) der besagte Fehler behoben, (ii) das defekte Modul durch ein kompatibles Modell ersetzt oder (iii) der Wert des defekten Moduls auf Basis eines beiderseitig vereinbarten Preises erstattet wird.
4. Jeder schriftlichen Mitteilung zu einem defekten Modul müssen die von AUO angeforderten notwendigen Daten beigefügt werden. Die Rücksendung der Module zu AUO ist nur mit dem schriftlichen Einverständnis durch AUO zulässig.

#### **II. Leistungsgarantie**

##### **I. Gemäß der beschränkten Garantie für AUO Photovoltaikmodule**

- (i) 1. bis 5. Jahr ab Modul-Herstellungsdatum bei AUO: nicht weniger als 95 % Ausgabeleistung
  - (ii) 6. bis 24. Jahr: der maximale jährliche Leistungsrückgang beträgt höchstens 0,4 %
  - (iii) 25. Jahr ab Modulherstellungsdatum bei AUO: nicht weniger als 87 % Ausgabeleistung
2. Ab dem 16. Jahr bis zum 25. Jahr, AUO garantiert, vorbehaltlich der in Absatz 3 des Artikels III dargelegten Ausschlüsse, eine minimale Leistungsausgabe am Ende jeden Jahres, wie entsprechend in Diagramm dargelegt.
  3. Nur das Modell PM096B00 werden von einer PID-Resistenzgarantie gedeckt.
  4. Sollte der tatsächliche Leistungsabfall über den oben genannten Werten liegen, und sollte dieser Mangel durch den Kunden anhand eines zertifizierten Berichts eines gemäß IECIEE akkreditierten PV-Prüflabors nachgewiesen werden, gleicht AUO den Leistungsverlust nach eigenem Ermessen aus, indem AUO (i) zusätzliche Module eines kompatiblen Modells liefert, um den Leistungsverlust auszugleichen, (ii) die Kosten für zusätzliche äquivalente PV-Module übernimmt, die notwendig wären, um den Leistungsverlust auszugleichen oder (iii) das defekte Modul repariert oder ersetzt.
  5. Im Falle einer Ersatzlieferung durch AUO hat der Kunde keinen Anspruch auf neue PV-Module. AUO hat das Recht, in diesem Fall auch gebrauchte oder reparierte PV-Module zu verwenden.



BenQ  
Solar

A division of AU Optronics

6. Werden Module ausgewechselt oder zusätzliche Module geliefert, erneuert oder verlängert sich die in Abschnitt I. I angegebene Garantiedauer bzw. die Leistungsgarantie aus Abschnitt II. I nicht.
7. Ansprüche, die gemäß dieser Garantie und Leistungsgarantie geltend gemacht werden, müssen innerhalb von sieben Tagen nach Erkennen des Fehlers schriftlich an AUO gesendet werden.

### III. Normale Nutzungsbedingungen

1. Die unter Abschnitt I. aufgeführten Bedingungen können nur garantiert werden, wenn die von AUO hergestellten Module sach- und ordnungsgemäß installiert und genutzt werden.
2. Garantieansprüche müssen in jedem Fall innerhalb der anwendbaren Garantiezeit AUO mitgeteilt werden.
3. Ausschlüsse
  - A. Betrieb unter ungeeigneten Umweltbedingungen oder Nutzung ungeeigneter Verfahren, die von den Produktspezifikationen, Betriebsanweisungen, Installationsanleitungen oder Daten des Leistungsschildes abweichen;
  - B. Umbau, Demontage, Neuinstallation und/oder falsche Installation durch Personen, die nicht von AUO autorisiert oder qualifiziert sind;
  - C. Extreme externe Einflüsse wie Rauch, Salz, saurer Regen und andere Schadstoffe oder Personen (Vandalismus);
  - D. Installation auf mobilen Geräten oder in marinen Umgebungen wie auf Fahrzeugen, Schiffen usw.; direkter Kontakt mit korrosiven Stoffen, Salzwasser, saurem Regen, Schädlingen oder anderen Verschmutzungen;
  - E. Unsachgemäße Verwendung, z. B. die Nutzung für einen anderen als den vorgesehenen Zweck oder in einer Weise, die nicht den technischen oder Sicherheitsvorschriften entspricht, die in dem Land gelten, in dem das Modul betrieben wird;
  - F. Schäden, die durch Naturkatastrophen, höhere Gewalt und unvorhersehbare Umstände verursacht wurden, die außerhalb des Einflussbereichs von AUO liegen wie Erdbeben, Taifune, Zyklone, Vulkanausbrüche, Fluten, Blitzschlag, Schneeschäden, Stromausfälle, Überspannungen, Schimmel, Verfärbungen und alle anderen Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs von AUO liegen, insbesondere alle physikalischen und technologischen Ereignisse und Bedingungen;
  - G. Das Etikett des PV-Moduls wurde entfernt, geändert oder unlesbar gemacht;
  - H. jeder Minderleistung wurde durch Materialdefekt und/oder Verarbeitung während der Nach-Garantiezeit verursacht;
  - I. Module wurden mit anderen, nicht kompatiblen Modulen, Modultypen oder Teilen verbunden;
  - J. Natürlich auftretende Kratzer, Flecken, Rost, Entfärbungen und sonstige Veränderungen, die nach der Auslieferung durch AUO auftreten, die nicht die Stromerzeugungsleistung oder mechanische Stabilität des Moduls beeinträchtigen.

### IV. Beschränkung der Leistungsgarantie

Die in Abschnitt I. aufgeführten Garantiebedingungen und die in Abschnitt II. aufgeführten Leistungsgarantiebedingungen bilden keine Grundlage für weitere Ansprüche gegen AUO, insbesondere nicht für Schadensersatzzahlungen für entgangene Gewinne, Nutzungsausfälle, indirekte Schäden oder Schadensersatzansprüche für Schäden, die außerhalb des Produkts auftreten.

Die oben genannten Garantien gelten ausschließlich und gelten anstelle aller anderen Garantien, gleich ob implizit, explizit oder gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere die Garantie der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.





BenQ  
Solar

A division of AU Optronics

#### **V. Anwendbares Recht**

Diese Garantiebedingungen unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Rechts über internationalen Warenkauf (CISG) und aller damit widersprüchlichen Gesetze.

#### **VI. Gültigkeit**

Diese Garantie- und Leistungsgarantiebedingungen gelten für die oben genannten Module mit Wirkung vom 1. Januar 2016.

#### **VII. Ansprüche**

Alle Garantieansprüche gemäß den hier angegebenen Garantiebedingungen müssen schriftlich gerichtet werden an: AUO, Customer Service Department, NO. 1, Jhong-Ke Rd. Taichung 40763, Taiwan, R. O. C.



A division of AU Optronics

## **Garanzia sul prodotto e prestazioni del modulo fotovoltaico BenQ Solar (Italiano)**

### **Garanzia limitata BenQ Solar per i moduli fotovoltaici (Resistenza PID): PM096B00**

**All'attenzione di:**

#### **I. Garanzia sul prodotto**

1. AU Optronics Corporation, No.1, JhongKe Rd., Central Taiwan Science Park, Taichung 40763, Taiwan, Repubblica di Cina ("AUO") garantisce che i moduli fotovoltaici aventi numero di modello specificato sopra ("moduli") sono privi di difetti nei materiali e nella manifattura in condizioni d'uso normali (si veda la sezione III), per un termine di quindici (15) anni, a partire dalla fine dei primi sei (6) mesi dopo la data di produzione dei moduli interessati.
2. Eventuali difetti riconoscibili al momento della consegna devono essere comunicati ad AUO per iscritto. Eventuali difetti comparsi in seguito o eventuali difetti non riconoscibili dovranno essere comunicati ad AUO per iscritti entro sette giorni dall'effettivo riconoscimento del difetto in questione.
3. Se un modulo non è fosse privo di difetti, AUO correggerà il difetto gratuitamente o sostituirà il modulo difettoso gratuitamente. Nel caso in cui tale correzione del difetto in questione o tale sostituzione non risolva definitivamente il difetto, il cliente potrebbe, a unica discrezione di AUO, richiedere (i) un'ulteriore correzione del difetto in questione, (ii) la sostituzione del modulo difettoso tramite l'offerta di un modello compatibile, o (iii) un rimborso del valore del modulo difettoso in base a un prezzo concordato tra le parti.
4. Qualsiasi comunicazione relativa a un modulo difettoso dovrà essere accompagnata dalle informazioni necessarie così come richieste da AUO. La restituzione di moduli ad AUO è consentita solo previo consenso scritto di AUO.

#### **II. Garanzia delle prestazioni**

1. Con riferimento ai Moduli fotovoltaici con garanzia limitata AUO:
  - (i) dal 1° al 5° anno: un output non inferiore al 95% delle prestazioni dalla data di produzione del Modulo in AUO
  - (ii) dal 6° al 24° anno: la riduzione massima di potenza annuale non supera lo 0,4%
  - (iii) 25° anno: un output non inferiore all' 87% delle prestazioni dalla data di produzione del Modulo in AUO
2. Dal 16° al 25° anno, fatte salve le esclusioni di cui al comma 3 dell'articolo III sotto, al termine di ogni anno AUO garantisce le prestazioni minime indicate nel Diagramma.
3. Modulo PM096B00 è coperto da garanzia di resistenza PID.
4. Se le prestazioni effettive dovessero risultare inferiori ai parametri indicati nella sezione II.1 e se questo difetto venisse dimostrato dal cliente evidenziando il report certificato mediante una procedura di test generalmente accettata di un laboratorio di test fotovoltaici accreditato IECCE, AUO riconoscerà un compenso per la perdita di prestazioni in resa, a sola discrezione di AUO, attraverso (i) l'offerta di moduli aggiuntivi di un modello compatibile per bilanciare la perdita di energia, (ii) l'offerta di un compenso in denaro equivalente al costo dei

moduli fotovoltaici aggiuntivi richiesti per bilanciare tale perdita di energia, o (iii) la riparazione o sostituzione di un modulo difettoso.

5. In caso di sostituzione fornita da AUO, il cliente non ha diritto a ricevere moduli fotovoltaici nuovi. AUO è autorizzata a fornire anche moduli fotovoltaici usati o riparati.
6. La sostituzione o l'offerta di moduli aggiuntivi non rinnova né estende il periodo di garanzia stabilito nella sezione I.I o il termine della garanzia delle prestazioni stabilita nella sezione II.I.
7. Ogni reclamo di Garanzia sul prodotto e sulle prestazioni deve essere effettuato in conformità con le condizioni qui esposte e deve essere inviato ad AUO per iscritto entro sette giorni dalla data in cui il difetto viene riconosciuto.

### III. Condizioni d'uso normali

1. Le garanzie stabilite nella sezione I. possono essere rispettate solo se i moduli prodotti da AUO sono stati installati e utilizzati in modo corretto e secondo le istruzioni.
2. Eventuali reclami di garanzia devono in ogni caso essere notificati ad AUO entro il periodo di garanzia applicabile.
3. Esclusioni
  - A. funzionamento in condizioni ambientali inadatte o uso di metodi non appropriati che differiscono dalle specifiche tecniche del prodotto, dalle istruzioni operative, dalla guida d'installazione o dai dati presenti sull'etichetta;
  - B. modifica, smontaggio, reinstallazione, e/o installazione non corretta effettuate da persone non autorizzate né qualificate;
  - C. agenti esterni estremi quali fumo, sale, pioggia acida o altri inquinanti o persone (vandalismo);
  - D. installazione su dispositivi mobili o in ambienti marini, quali veicoli, imbarcazioni, e così via; a diretto contatto con agenti corrosivi, acqua salata, pioggia acida, disinfestanti o altri inquinanti;
  - E. qualsiasi altro utilizzo improprio, ad esempio per uno scopo o uso diverso da quello inteso e in modo non corrispondente alle normative tecniche o di sicurezza applicabili nel paese in cui il modulo è utilizzato;
  - F. danno causato da forze della natura, forza maggiore e altre circostanze imprevedibili che esulano dal campo di influenza di AUO, quali ad esempio terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni dovuti alla neve, interruzioni di corrente, picchi di tensione o scolorimento dello stampo, o altri eventi che vanno al di là del controllo di AUO, incluso ma non solo qualsiasi evento o condizione fisica o tecnologica;
  - G. l'etichetta del modulo fotovoltaico è stata rimossa, alterata o resa illeggibile;
  - H. ogni sotto-prestazione è causata dal difetto di materiale e/o di lavorazione verificato durante il periodo post-garanzia;
  - I. se i moduli sono accoppiati o interconnessi con altri moduli, tipi o parti incompatibili;
  - J. graffi occorsi in modo naturale, macchie, ruggine, scolorimento o altra alterazione dopo il trasporto da AUO che non ha effetto sulle prestazioni di generazione dell'energia o la solidità meccanica del modulo.

### IV. Limitazione della garanzia delle prestazioni

Le garanzie sul prodotto dichiarate nella sezione I. o le garanzie delle prestazioni dichiarate nella sezione II. non costituiranno la base per reclami futuri contro AUO, in particolare per la compensazione dovuta per perdita di profitto, la compensazione per perdita d'uso, danni indiretti o reclami per la compensazione di danni che possano verificarsi oltre al prodotto.



A division of AU Optronics

Le garanzie suddette sono esclusive e sostituiscono ogni altra garanzia, esplicita, legislativa o implicita, incluse ma non solo le garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, tutte qui espressamente dichiarate.

#### **V. Foro competente**

I termini di queste garanzie sono governati dalle leggi della Germania, esclusi la Convenzione sui contratti di vendita internazionale di beni ed eventuali conflitti di norme di legge.

#### **VI. Validità**

Queste condizioni di garanzia e di prestazioni garantite si applicano ai moduli sopra menzionati e saranno effettive dal 1 gennaio 2016.

#### **VII. Avviso**

Eventuali reclami relativi alle garanzie qui specificate devono essere inviati per iscritto ad AUO, Customer Service Depa.